

☐ ทราบ	☐ ให้ดำเนินการโดย
☐ สำนักปลัด	☐ กองการศึกษา
☐ กองคลัง	☒ กองสาธารณสุข
☐ กองช่าง	☐ ตรวจสอบภายใน
☐ ที่ ปช. ๐๘๐๘/ว	
☐ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	

265 - 7 ก.พ. 2567

ปลัดเทศบาลตำบลไร่เก่า



สำนักงานเทศบาลตำบลไร่เก่า
เลขที่ 380
วันที่ 7 ก.พ. 2567
เวลา 10.14 น.

ที่ว่าการอำเภอสามร้อยยอด

ถนนพหลโยธินสายชะอำ-หัวหิน
เลขที่ 07 ก.พ. 2567
วันที่ 10.30 น.

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไร่เก่า/นายกเทศมนตรีตำบลไร่ใหม่/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข่าวก.สค.

๒. แบบรายงานการเผยแพร่

ด้วยอำเภอสามร้อยยอด ได้รับแจ้งจากจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ส่งข่าว สค. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

๑. เรื่อง พระได้ใช้...คนถวายได้บุญ
๒. เรื่อง ศิษษารายละเอียดในสัญญา ก่อนเข้าทำสัญญา
๓. เรื่อง หาทางออก...เมื่อคดีล้นศาล
๔. เรื่อง เมื่อของจริง! ไม่เหมือนที่โฆษณา
๕. เรื่อง ความรับผิดชอบเงื่อนไขในการรับประกัน

ให้แก่งานหน่วยงานได้ใช้ประโยชน์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/h3xzy> หรือสแกน QR Code ข่าวก.สค. ทั้งนี้ ขอให้กรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ โดยสแกน QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

อำเภอสามร้อยยอด จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์ข่าว สค.

ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าว ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไร่เก่า/นายกเทศมนตรีตำบลไร่ใหม่/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

ขอแสดงความนับถือ

นายอำเภอสามร้อยยอด

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรารุณ จีระประภาณนท์)

นายอำเภอสามร้อยยอด

☒ ทราบ	☐ ดำเนินการตามเสนอ
 (นายก้าพล เติ่งประเสริฐ) นายกเทศมนตรีตำบลไร่เก่า	

เจ้าหน้าที่บ้านเหลียง
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒



ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐-๓๒๖๔-๔๐๐๕

นายจักรพรรดิ พินาศภักย์

นักจัดการงานทั่วไป

นางสาวอุไร ยิ่งอัน

นักวิชาการสาธารณสุข

2/7/67

นายชลกร อภิชาติชาญชัย

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

นายชลกร อภิชาติชาญชัย

นายชลกร อภิชาติชาญชัย

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลไร่เก่า

ความรับผิดชอบตามเงื่อนไขในการรับประกัน

ควรเก็บเอกสาร สัญญาซื้อขายหรือเอกสารต่าง ๆ ที่ศูนย์บริการให้มา เหล่านี้ไว้ทั้งหมด โดยเฉพาะเอกสารการโฆษณาที่มีข้อความเกี่ยวกับการรับประกันรถยนต์ เป็นตัวแทนจำหน่ายรับประกันรถยนต์ดังกล่าวปราศจากความรับผิดชอบพร้อมทั้งเกิดจากวัสดุและฝีมือแรงงานที่ใช้ประกอบรถยนต์ รวมถึงข้อมูลของระยะเวลาประกัน

หากเกิดความผิดปกติจากการใช้งานรถยนต์ โดยสามารถพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากการใช้งานรถยนต์ตามปกติ เข้าใช้ระยะตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนดและศูนย์บริการที่กำหนด ไม่ได้ทำการดัดแปลงเครื่องยนต์หรือระบบท่อไอเสีย หรือระบบอื่นใดของรถยนต์ให้เปลี่ยนไปจากสภาพเดิม สามารถเรียกหรือให้ผู้ผลิตและผู้จำหน่ายรับผิดชอบตามข้อความรับประกัน



คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 2100/2564 แผนกคดีพาณิชย์และเศรษฐกิจในศาลฎีกา



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
Office of the Consumer Protection Board



ARTICLE

พระได้ใช้...คนถวายได้บุญ

มูลเหตุที่ทำให้พุทธศาสนิกชนนิยมทำบุญด้วยการถวายสังฆทานมาจาก ทักขิณาวิภังคสูตร ในพระไตรปิฎก ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสังฆทานว่า ในสมัยที่พระพุทธเจ้ายังทรงพระชนม์อยู่ ครั้นนั้นทรงประทับอยู่ ณ วัดนิโครธาราม กรุงกบิลพัสดุ์ พระนางมหาปชาบดีโคตมีได้เกิดศรัทธาแรงกล้า ทรงทอจีวรด้วยพระองค์เองเพื่อนำมาถวายแก่พระพุทธเจ้า แต่พระพุทธองค์ทรงได้ปฏิเสธที่จะรับถวายผ้าจีวรดังกล่าว โดยตรัสว่าให้ถวายผ้าจีวรนี้เป็นส่วนกลางแก่คณะสงฆ์ เพราะเป็นสังฆทานที่ได้านิสงส์มากกว่าการถวายแก่พระพุทธเจ้าผู้เป็นศาสดา



การถวายสังฆทานจึงหมายถึงการถวายสิ่งของแด่พระภิกษุสงฆ์ โดยไม่เลือกว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ส่วนกลางของคณะสงฆ์ในวัด โดยในประเทศไทย “ชุดสังฆทาน” หรือ “ชุดไทยธรรม” ถูกกำหนดให้เป็นสินค้าควบคุมฉลาก ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๒๓ (พ.ศ. ๒๕๕๐)



โดยผู้ผลิตจะต้องระบุ ขนาด ปริมาตร จำนวน ราคา วันเดือนปีที่ผลิตหรือหมดอายุ คำแนะนำ คำเตือน ไว้ที่ชุดผลิตภัณฑ์อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ซื้อได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อ เพื่อให้พระภิกษุสงฆ์ได้รับของที่มีคุณภาพ สามารถใช้งานได้จริง และไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของผู้มอบ

สิ่งที่บรรจุอยู่ในชุดสังฆทานควรเป็นของที่มีประโยชน์ด้านปัจจัย ๔ แต่พระภิกษุสงฆ์

และควรเป็นของที่ใช้ประโยชน์ได้ พุทธศาสนิกชนส่วนหนึ่งนิยมจัดชุดสังฆทานเอง เพราะมั่นใจได้ว่าของใช้ต่างๆ ที่จัดทำมานั้น มีคุณภาพและมีอายุการใช้งานตามที่ระบุในฉลาก สังฆทานจึงไม่ใช่ของที่บรรจุอยู่ในถังสี่เหลี่ยมเพียงอย่างเดียว ทั้งนี้หากเลือกซื้อชุดสังฆทานควรให้ความสำคัญกับฉลากผลิตภัณฑ์สังฆทานว่าผู้ผลิตมีการบรรจุผลิตภัณฑ์อะไรบ้าง เพราะเมื่อมีการบรรจุผลิตภัณฑ์ประเภทอาหาร หรือผลิตภัณฑ์ยา ก็พึงหลีกเลี่ยงการบรรจุผลิตภัณฑ์ที่มีกลิ่นแรงหรืออาจเป็นอันตราย เช่น สบู่ ผงซักฟอก น้ำยาล้างจาน น้ำยาล้างห้องน้ำ เพราะเมื่อบรรจุอยู่ในหีบห่อของชุดสังฆทานแบบปิด อาจเกิดปฏิกิริยากันทำให้ วัสดุ สีสันเปลี่ยนแปลงไปจนเป็นอันตรายแก่ผู้ใช้งาน ดังนั้นหากจะใส่ของเหล่านี้ก็ควรแยกบรรจุภัณฑ์ไม่ให้ปะปนกัน



ไม่เหมือน
ในรูปเลย

**เมื่อของจริง!!!
ไม่เหมือนที่โฆษณา**

ดังที่กฎหมายบัญญัติบังคับไว้...

พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาความแพ่ง พ.ศ. 2551 มาตรา 11
จำนวนหนึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ตามมาตรฐานทางการทำ
ที่โฆษณาภายใต้ระบบธุรกิจที่เป็นธรรมที่จะต้องแจ้งข้อเท็จจริง
ผู้บริโภคควรทราบให้กระจ่างชัด ทั้งต้องไม่ใช้ข้อความที่
เป็นการไม่เป็นธรรมในการโฆษณาต่อผู้บริโภคเกี่ยวกับ สภาพ
คุณภาพ หรือลักษณะของสินค้าหรือบริการไม่ว่าในทางใด
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 มาตรา 22 (2)
บัญญัติว่าข้อความที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการไม่ว่าจะกระทำโดยใช้หรืออ้างอิง
รายงานทางวิชาการ สถิติ หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งอันไม่เป็นความจริง
หรือเกินความจริง หรือไม่ก็ตาม ถือว่าเป็นข้อความที่
เป็นการไม่เป็นธรรม

www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค Office of the Consumer Protection Board.

ค่าพิพาทนาฬิกากฎที่ 9351/2562

แน่นอนที่โฆษณาเป็นประกาศโฆษณาที่จำเลย
แจกจ่ายแก่ผู้ซื้อทั้งหมด ซึ่งย่อมเป็นไปเพื่อรูใจ
ให้ผู้พบเห็นเข้าหาสัญญาซื้อขายเพื่อซื้อของทุก
สิ่งทีจำเลยกำหนดในแผ่นพับที่เป็นสื่อกลางโฆษณา
ให้ผู้ซื้อทราบว่า จะได้รับสิ่งใดเป็นการตอบแทน
การเข้าหาสัญญาซื้อขายของทุก ๆ สิ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของ
สัญญาซื้อขายระหว่างจำเลยกับผู้ซื้อ

Fully Furnished

FOR SALE 4,200,000 บาท

200 M2

999 Bang Khen Square, BKK

3rd Floor, Unit 604/605 (Bang Khen), Bangkok

Bang Khen, Bangkok 10720



ARTICLE

ศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนเข้าทำสัญญา



ต้องยอมรับว่าบุคคลในสังคมทุกวันนี้ไม่มีความเสมอภาคกัน ทั้งด้านเศรษฐกิจ การศึกษา สติปัญญา เพราะความไม่เสมอภาคนี้เอง จึงก่อให้เกิดประเด็นปัญหาการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค แม้ว่าหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคไว้แล้วก็ตาม แม้ว่าพวกเราจะมีตระวังในการใช้ชีวิตเท่าที่จะทำได้แล้ว แต่ก็อาจเกิดความผิดพลาดขึ้นได้ จากการซื้อสินค้าหรือบริการต่างๆ เช่น ในกรณีที่จะต้องมีการเอกสารสัญญาระหว่างผู้บริโภคกับผู้ประกอบธุรกิจ การตรวจสอบหรือศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนทำสัญญากับผู้ประกอบธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเมื่อลงชื่อในสัญญา ความผูกพันก็จะเกิดขึ้นตามกฎหมายทันที ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบหรือเกิดปัญหาจากการทำสัญญานั้น ๆ ผู้บริโภคจึงควรพิจารณาและตรวจสอบ ดังนี้

- ผู้ประกอบธุรกิจที่ขายสินค้าหรือให้บริการให้บริการที่เป็นคู่สัญญา ต้องมีชื่อและที่อยู่ชัดเจน
- ความสามารถของคู่สัญญา เช่น ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจต้องมีหนังสือมอบอำนาจ ผู้เยาว์ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง ถ้ามีคู่สมรสก็ต้องให้ความยินยอมจากคู่สมรสด้วย



- วัตถุประสงค์ของคู่สัญญา ซึ่งระบุว่าเป็นสัญญาอะไร คู่สัญญามีกี่ฝ่าย ผู้ใดบ้างพร้อมที่อยู่และสถานที่ติดต่อ
- ในกรณีที่ต้องมีการใช้สัญญาที่มีรูปแบบเฉพาะ เช่น การจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ต้องทำตามแบบที่กรมที่ดินกำหนด ฎี๋ยืมเงินของสถาบันการเงินเพื่อผู้บริโภค เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า บริการบัตรเครดิต บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และขายห้องชุด ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

- การลงลายมือชื่อของคู่สัญญาและพยาน ควรลงชื่อต่อกันทุกฝ่าย

ที่สำคัญที่สุดของการทำสัญญา คือ อ่านให้เข้าใจ สงสัยให้สอบถามก่อนลงนามทุกครั้ง หากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำสัญญาปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๑๖๖ หรือ แอปพลิเคชัน OCPB Connect

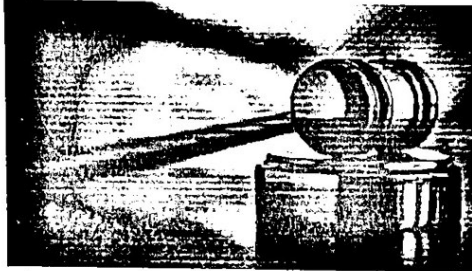




ARTICLE

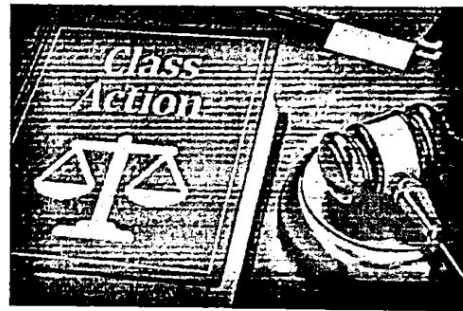
หาทางออก...เมื่อคดีล้นศาล

ในปัจจุบันผู้บริโภคตระหนักถึงสิทธิในการเรียกร้องความยุติธรรมให้กับตนเองมากขึ้น และด้วยเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างก้าวกระโดดทำให้การฟ้องคดีมีสะดวกยิ่งขึ้น จึงทำให้การฟ้องคดีผู้บริโภคในศาลชั้นต้น



มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด จาก ๓๗๘,๕๖๔ คดี ในปี ๒๕๕๕ มาเป็น ๘๒๑,๕๐๔ คดี ในปี ๒๕๖๕ คดีที่เพิ่มสูงขึ้นในทางหนึ่งหมายถึงภาระหน้าที่ของศาลเพิ่มมากขึ้นด้วย การที่ผู้บริโภคแยกกันฟ้องเป็นรายคดี การคิดค่าเสียหายที่ได้อาจมีความแตกต่างกัน ยิ่งไปกว่านั้นผู้ที่มีสิทธิได้รับค่าเสียหายก็จะมีเฉพาะผู้ที่ฟ้องเป็นคดี ส่วนผู้เสียหายรายอื่นที่เสียหายเหมือนกัน แต่ไม่ได้ฟ้องเป็นคดีความก็จะไม่ได้รับการชดเชย ถึงแม้ว่าศาลจะสามารถรวมคดีเพื่อพิจารณาได้ แต่ก็ยังไม่ทำให้จำนวนคดีที่ขึ้นสู่ชั้นศาลลดลงซ้ำยังมีจำนวนเพิ่มขึ้นด้วย

และทางออกหากคดีเกิดจากผู้ประกอบการเพียงรายเดียว การฟ้องเป็นคดีผู้บริโภคแบบกลุ่มจะเป็นตัวช่วย ที่ไม่ใช่แค่การลดจำนวนคดีที่จะขึ้นสู่ชั้นศาล แต่ยังเป็นการช่วยผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายแม้จะเป็นความเสียหายเล็กน้อย โดยผู้เสียหายไม่ต้องฟ้องเป็นคดีเองทุกคน แต่ให้ตัวแทนผู้เสียหายเป็นโจทก์ในการฟ้องให้ ซึ่งก็ทำให้ค่าใช้จ่ายในการฟ้องคดีลดลงไป เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการฟ้องคดีก็จะมีสมาชิกกลุ่มทั้งหมดรับผิดชอบร่วมกัน และการที่ฟ้องคดีรวมกันเป็นคดีเดียว ทำให้คำตัดสินของศาลก็ย่อมมีคำตัดสินเดียว ทำให้ผู้เสียหายได้รับการชดเชยที่เท่าเทียมกัน แต่หลักการฟ้องคดีแบบกลุ่มข้างต้นยังมีความซับซ้อนอีกหลายประการที่ทำให้ผู้บริโภคบางส่วนยังเข้าไม่ถึงกระบวนการยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงมีหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบการร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการใช้สินค้าหรือบริการ โดยเป็นตัวกลางในการดำเนินการไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค เพื่อลดความยุ่งยาก ในการฟ้องร้องคดีเพื่อสร้างความเป็นธรรม โดยหากไม่สามารถตกลงกันได้ในระดับไกล่เกลี่ยก็จะเป็นผู้ฟ้องร้องดำเนินคดีแทนผู้บริโภคในชั้นศาลและการบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษา โดยผู้บริโภคไม่ต้องเสียค่าฤชาธรรมเนียมใดๆ



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายแผนพบและรักษากฎหมายและคดีผู้บริโภค ฝ่ายแผนพบและรักษากฎหมายและคดีผู้บริโภค